

**OBCHODNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O POSKYTNUTÍ KREDITNÍ KARTY A REVOLVINGOVÉHO ÚVĚRU
SPOLEČNOSTI ESSOX s.r.o.
č. 011005 Oriflame ze dne 1.10.2005**

I. Úvodní ustanovení

1. Žádost, Klient se stává nově vzniklým uzavření smlouvy o poskytnutí kreditní karty a revolvingového úvěru okamžikem doručení řádně vyplněného a podepsaného formuláře Kupónů Žádost o uzavření smlouvy o poskytnutí kreditní karty a revolvingového úvěru příp. Žádost /Smlouva o poskytnutí kreditní karty a revolvingového úvěru (dále jen **Žádost**) včetně originálu příp. kopii dokladů osvědčujících údaje v něm obsažené přímo ESSOX s.r.o., se sídlem Senovážní nám. 2317/7, 370 01 České Budějovice, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krapákovského soudu v Českých Budějovicích, spis. značka 12814 C, IČ 26764652 („společnost“) nebo smluvnímu prodejci společnosti, tedy takovému prodejci, který je oprávněn nařídit revolvingové úvěry společnosti („prodejce“).
2. Uzavření smlouvy, Akceptaci Žádosti ze strany společnosti v souladu s čl. III odst. 1. těchto obchodních podmínek („OP“) vzniká smlouva o poskytnutí kreditní karty a revolvingového úvěru („Smlouva“) mezi fyzickou osobou jako dlužníkem („Klient“) a společností jako věřitelem. Klient podpisem Žádosti bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že na poskytnutí revolvingového úvěru („RU“) a na vydání kreditní karty typu MASTERCARD Electronic („Karta“) není první nárok a při posuzování Žádosti Klienta, jakož i při posuzování otázky vydání karty Klientovi není společnost vázána žádnou lhůlou.
3. Obchodní podmínky Podmínky pro vydání a používání úvěrových karet a Sazebník poplatků. Tyto OP spolu se Sazebníkem poplatků („Sazebník“) jsou smluvními podmínkami ve smyslu § 273 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění („ObchZ“) a spolu s Podmínkami pro vydání a používání úvěrových karet („Podmínky“) tvoří nedílnou součást Smlouvy. Obsahují-li tyto OP úpravu odchylkou od Smlouvy, má přednost ujednání obsažené ve Smlouvě. Klient má možnost vyvodit ze skutečného znění OP a Sazebníku v sídle společnosti, jedná-li se o druhou a další Žádost Klienta o OP příp. Sazebník zaplatit Klient za jejich vydání poplatek dle Sazebníku.
4. Promlčecí doba. V souladu s ustanovením § 401 ObchZ Klient prohlašuje, že uzavřením Smlouvy se prodlužuje promlčecí doba veškerých nároků společnosti vůči Klientovi vzniklých na jejím základě, a to na dobu 10 let od okamžiku, kdy každý příslušný promlčecí doba začne poprvé běžet. Toto ustanovení se vztahuje i na práva vzniklá výpovědí či odstoupením od Smlouvy.
5. Klient podpisem Žádosti výslovně prohlašuje, že Klientem uvedené údaje jsou úplné a pravdivé, a že si je vědom všech závazků, které na základě Smlouvy přijímá, včetně povinnosti řádně splácet úvěr a hradit poplatky dle Sazebníku příp. platby ve vztahu k poplatkům spojeným se Smlouvou a rovněž smlouje, že není v prodávání a úhradou plnění k jiným subjektům, zejména státu a bankám. Klient podpisem Žádosti souhlasí s povinností, že mu bylo vydáno jedno vyhotovení Žádosti, OP Podmínek a Sazebníku.
6. Podmínky. Smlouva strany se tímto dohodou na následujících podmínkách:
 - „úvěrový rámec“ neboli jistina jsou peněžní prostředky poskytnuté na základě Smlouvy;
 - „mimořádní splátka“ je částka, kterou je Klient povinen splácet ve sjednaných termínech a ve výši stanovených dle Smlouvy příp. Sazebníku;
 - „čerpání úvěru“ představuje vždy aktuální výši čerpání jistiny (úvěrového rámce);
 - „závazek Klienta“ je jakýkoliv závazek vyplývající ze Smlouvy

II. Spoluzádatel, zajištění úvěru

- Ža Spoluzádatel se pro účely Smlouvy považuje osoba, která má způsobem a za podmínek uvedených v OP plnit společně a nerozdílně s Klientem („spoludlužník“).
1. Spoludlužník-manzelka. Budoucí závazky ze Smlouvy nově vzniklé společného jmění manželů Klienta a spoludlužníka – manželského úvazku ze Smlouvy, které jsou uvedeny v Žádosti povinností uhradit tyto závazky společně a nerozdílně s Klientem dle § 145 odst. 3 zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném znění („OZ“). Klient spolu se svým manželským jménem vůči společnosti prohlašuje, že nabytí v Žádosti výslovně uvedeno jinak, nebyla mezi nimi uzavřena žádná dohoda o změně rozsahu společného jmění manželů ve smyslu § 143a OZ.
 2. Jiný spoludlužník. Podpisem Žádosti vedle Klienta jako spoludlužníka druh/družka Klienta, který/á není manželským Klienta, je tento/zato zavázán/a ze Smlouvy společně a nerozdílně s Klientem. Tato Smlouva představuje ve vztahu ke spoludlužníkovi dohodu ve smyslu § 511 OZ. Spoludlužník tímto zmocňuje Klienta k veškeré korespondenci, ústní či osobní komunikaci a uzavření dodatků či změn Smlouvy a dále k čerpání peněžních prostředků z úvěrového rámce, jakož i k dalším právním úkonům prováděným Smlouvou, které tak mají účinky i vůči spoludlužníkovi.
 3. Dohoda o smlouvě ze strany a jiných příjmů (dle § 551 OZ). Klientka svým podpisem Žádosti výslovně a nerozdílně souhlasí s tím, aby mohla v případě, že se dohodne do předstihu se společností na uzavření úvěru, poskytl jí, na dobu delší než 1 měsíc, neprodávající řádně a výslovně splatnou úhrnu nebo nezaplátí řádně a výslovně do 60 dnů po sobě následující splátky úvěru, provází splátce jakožto její manžel/ka, který/á ze strany společnosti přijímá, a to až do úplného splacení úvěru včetně příslušenství, a aby staženou částku poukázal na účet společnosti, která s tímto způsobem zajištění souhlasí. Tato dohoda se vztahuje i na budoucí plnění mezi Klientkou jakož i na jiné příjmy, s nimiž se při výkonu rozhodnutí nakládá jako se mzdou. Klientka podpisem Žádosti souhlasí s tím, že náklady spojené s prováděním splátek ze strany budou k tíži Klienta. Podpisem Žádosti vedle Klienta i spoludlužníka, dává svým podpisem souhlas s tímto odstavcem ve stejném rozsahu jako Klient, a čím společnost souhlasí.
 4. Další zajištění. Společnost má právo požadovat od Klienta k zajištění plnění jeho závazků ze Smlouvy další vhodné zajištění, jako například ručení třetí osobou, a Klient je povinen takové zajištění v plné míře lhůtu stanovenou společností poskytnout. Zánikem nebo zhoršením ze strany Smlouvy zajištění plnění závazků ze strany Klienta, je Klient povinen doplnit na Žádost společnosti zajištění na původní rozsah, a to způsobem a v termínu, který určí společnost. Zajištění trvá až do úplného splnění závazků Klienta ze Smlouvy a nezánikem ukončením její platnosti.

III. Revolvingový úvěr a úvěrová karta

1. Způsob akceptace Žádosti. K akceptaci Žádosti Klienta pro případ, že mu nebyla spolu s Žádostí poslána karta dochází doručením písemného oznámení společnosti o poskytnutí karty a RU na kterém bude připojena karta („Oznámení“). K akceptaci Žádosti Klienta pro případ, že mu společnost posílá spolu se Žádostí i dokument na kterém je (byla) připojena karta, a který tvoří nedílnou součást Žádosti („dokument“), dochází v souladu s § 275 odst. 4 ObchZ, okamžikem aktivace karty ze strany společnosti, tj. okamžikem ke kterému společnost umožní Klientovi čerpat peněžní prostředky prostřednictvím karty. Výše poskytnutého úvěrového rámce bude odpovídat částce uvedené v Žádosti resp. v Oznámení nebo dokumentu. Klient uskutečněním prvního čerpání peněžních prostředků z RU projevuje svůj souhlas s tím, že výše uděleného úvěrového rámce a řádem Smlouvy. V případě, že k čerpání peněžních prostředků z úvěrového rámce ze strany Klienta nedojde po dobu delší než 2 roky od poskytnutí RU příp. po dobu delší než 2 roky od úhrady poslední splátky RU, zaniká Klientovi oprávnění z úvěru čerpat a současně zaniká i Smlouva, nerozhodně společností jinak.
2. Další karta. Společnost může na Žádost Klienta vydat k úvěrovému rámci Klienta další kartu jiné fyzické osobě, která splňuje podmínky stanovené společností. V případě, že společnost této Žádosti Klienta vyhově, zašle dalšímu držiteli spolu s kartou i Podmínky. Klient svou Žádostí o vydání další karty (byla-li ze strany společnosti akceptována) uděluje novému držiteli oprávnění nakládat kartou k tíži RU.
3. Používání karty. Karta je úvěrovou kartou, která umožňuje Klientovi či jiné osobě, které byla v souladu s předchozím odstavcem karta vydána (Klient či tato osoba dále jen jako „držitel“), opakovaně čerpat peněžní prostředky až do výše poskytnutého úvěrového rámce s tím, že splácením Zůstatku RU ze strany Klienta se tento úvěrový rámec v odpovídající výši obnovuje. Avšak je-li výše poskytnutého úvěrového rámce při uzavření Smlouvy menší než 100 Kč, Klient není oprávněn peněžní prostředky z RU čerpat. Z úvěrového rámce je možné čerpat peněžní prostředky pouze prostřednictvím karty. Vlastníkem karty je společnost a k jejímu použití je oprávněn výlučně držitel, na jehož jméno byla karta vydána, a to za podmínky, že je jen podepsána na místě k tomu určeném. Kartou nelze plnit ani jinou osobu. Veškeré další podmínky týkající se práva a povinností držitele při používání karty jsou upraveny v Podmínkách, které jsou obchodními podmínkami společnosti ve smyslu § 17 zákona č. 124/2002 Sb., zákon o platebním styku, v platném znění. Klient je oprávněn si vyžádat od prodejce jedno vyhotovení Podmínek před podáním Žádosti. Držitel může u prodejce, u kterého Klient odvezl řádně vyplněnou a podepsanou formulář Žádosti, na základě které mu byl společností poskytnut RU a vydána karta, využívat kromě standardního způsobu splacení i speciální splátkový režim (odst. 6 níže), když je tento prodejce nabídl. Výběr splátkového režimu se v takovém případě provádí prostřednictvím platebního termínáře a držitel podpisem zůstatkového dokladu vyjadřuje souhlas s tím, že se seznámil se zveřejněným splátkovým režimem, a že číslu platebního schématu, které je uvedeno na tomto dokladu odpovídá splátkovému režimu, který si držitel zvolil.
4. Pozastavení čerpání. Společnost je oprávněna zablokovat čerpání RU v případě, že Klient poruší Smlouvu, případně vyskytnou-li se okolnosti, které mohou negativně ovlivnit schopnost Klienta či závazek spoludlužníka plnit své peněžní závazky ze Smlouvy, případně může podmínit schválení Žádosti Klienta o poskytnutí peněžních prostředků poskytnutím aktuálních údajů o Klientovi v rozsahu požadovaném v Žádosti.
5. Změny úvěrového rámce. Společnost je oprávněna na základě opětovného vyhodnocení Klienta změnit úvěrový rámec, a to na základě Žádosti Klienta nebo z vlastní iniciativy. Pokud o zvýšení úvěrového rámce požádá Klient, je společnost oprávněna si od něj vyžádat údaje, které považuje za nutné, případně požadovat jejich doložení. Společnost je vždy povinna změnu úvěrového rámce Klientovi

pisemně oznámit. V případě zvýšení úvěrového rámce vyjadřuje klient svůj souhlas s tímto zvýšením započítáním čerpání nově určeného rámce. S jednostranným zvýšením úvěrového rámce ze strany společnosti může klient či spoluměstitel vystavit nesouhlas ve lhůtě a postupem uvedeným v čl. V, odst. 13 těchto OP jen za podmínky, že nešlápne prostředky nad výši původního poskytnutého úvěrového rámce při jednostranném snížení úvěrového rámce. Ze strany společnosti nabývá tato změna účinnosti okamžikem doručení oznámení o snížení úvěrového rámce klientovi s tím, že o doručení platí ust. čl. V, odst. 8 OP. Výše úvěrového rámce při jednorázovém snížení ze strany společnosti nesmí bez souhlasu klienta klesnout pod 3.000 Kč.

6. Spáčení RÚ. Klient má povinnost splácet řádně a včas částku vyčíslenou z úvěrového rámce formou pravidelných měsíčních splátek ve výši stanovené v Sazebníku, a to vždy k 15. kalendářnímu dni měsíce, přičemž je povinen začít hradit splátky ve vztahu ke každému čerpání k 15. dni měsíce, který následuje po kalendářním měsíci, v němž došlo k čerpání peněžních prostředků z úvěrového rámce. V případě, že držitel čerpal peněžní prostředky z úvěrového rámce první až pátý den kalendářního měsíce, platí, že klient je povinen hradit první splátku k 15. kalendářnímu dni tohoto měsíce. Toto pravidlo se použije pro standardní splátkový režim a speciální splátkový režim – bezúročný období. Bezúročný období je však při uplatnění výše uvedeného pravidla splátce vždy formou jedné splátky v plné výši čerpání tohoto splátkového režimu. U speciálního splátkového režimu, vyjma speciálního splátkového režimu – bezúročná půjčka, může být splácení ve srovnání s tímto pravidlem posunuto o jeden nebo více měsíců. Výše měsíční splátky se stanoví na základě výše Zůstatku RÚ k okamžiku posledního čerpání peněžních prostředků z RÚ. V případě, že ke dni úhrady měsíční splátky je splátka vyplývající ze Sazebníku vyšší než součet všech závazků klienta k tomuto dni, snižuje se výše této měsíční splátky tak, aby odpovídala aktuální hodnotě závazků klienta. Splátky jsou uhrazovány dnem jejich připsání na účet společnosti. V případě hrazení splátek prostřednictvím inkasa z účtu klienta je klient povinen umožnit společnosti inkaso provádět a zašlout společností potvrzení o zřízení inkasa. Společnost provádí inkaso vždy maximálně 5 dnů předem dnem splatnosti příslušné platby. V případě úhrady měsíčních splátek prostřednictvím poštovních poukázek se splátka zachovává na 50-ti kalendářních dnů, přičemž úhrada takto zachycené částky se považuje za úhradu měsíční splátky v plné výši. Nedostatek poštovních poukázek není důvodem pro neplacení splátek. Klient je oprávněn změnit a využít kterýkoli dohodnutý způsob platby (inkaso, poukázka k úhradě, platba složenkou) na základě písemného oznámení této změny doručení společnosti dle odst. 12 dle předem dnem splatnosti příslušné pravidelné splátky. Klient nemůže použít k úhradě svých závazků vůči společnosti směnku nebo šek. V případě opakovaného porušení dohodnutého způsobu platby je společnost oprávněna jednostranně změnit způsob platby. Společnost je povinna o změně způsobu platby klienta vyznamat. Jednotlivé splátky musí být hrazeny na účet společnosti, jehož číslo je uvedeno v Oznámení resp. dokumentu. Klient je povinen jako variabilní symbol každé platby uvádět číslo Smlouvy uvedené v Oznámení resp. dokumentu. Platba bez uvedení správného variabilního symbolu bude považována za neuhrazenou. V tomto případě je společnost oprávněna vůči takovému klientovi postupovat dle čl. V, odst. 6 OP. Platby klienta se k úhradě jeho závazků vůči společnosti použijí v tomto pořadí:

- případné závazky dle čl. V, odst. 6 těchto OP spojené s neplněním povinností klienta;
- závazky spojené s případným pojištěním;
- příslušenství úvěru a poplatky uvedené v Sazebníku, s výjimkou závazků dle čl. V, odst. 6 těchto OP;
- splátka jistiny úvěru;
- s tím, že pro splátku jistiny úvěru se platby klienta použijí v následujícím pořadí: standardní splácení úvěru, speciální splátkový režim – bezúročný období, ostatní speciální splátkové režimy.

Klient je oprávněn k započtení, zadržení nebo snížení splátek jen na základě písemné dohody se společností. Klient je oprávněn k započtení, zadržení nebo snížení splátek jen na základě písemné dohody se společností.

7. Předčasná splacení. Klient je oprávněn splatit zcela nebo zčásti své peněžní závazky z RÚ před dobou stanovenou ve Smlouvě kdykoli, aniž by tato skutečnost musel společnosti písemně oznámit. Klient je v případě předčasného splacení povinen zaplatit administrativní poplatek za předčasné splacení podle Sazebníku a úrok jen do dne splacení Zůstatku RÚ, přičemž Zůstatkem RÚ v určitém dni se rozumí součet: (I) aktuální výše čerpaného a neplaceného RÚ a (II) příslušenství, pojištění a poplatků dle Sazebníku, které se staly splatnými a nebyly klientem do tohoto dne zaplaceny („Zůstatek RÚ“).
8. Vady zboží/služby. V případě, že držitel (I) nabyl od prodejce zboží či služby na základě platby kartou, a (II) odstoupil od kupní či jiné smlouvy, na jejíž základě takové zboží či služby nabyl, nemá tato skutečnost vliv na povinnost klienta splácet společnostní závazky, které mu vznikly v souvislosti s tímto čerpáním peněžních prostředků. Veškerá práva z odpovědnosti za vady uplatňuje držitel přímo u prodejce, od kterého toto zboží či služby nabyl. Tím nejsou dotčena práva klienta uvedená v § 9 a § 10 zákona č. 321/2001 Sb., o některých podmínkách sjednávání spotřebitelského úvěru, v platném znění („ZSÚ“).
9. Přepłaty. V případě, že klient uhradí na účet společnosti částku přesahující veškeré jeho závazky ze Smlouvy, je společnost oprávněna použít takový přeplatek na úhradu jiné splatné pohledávky vůči tomuto klientovi a nemáli takové pohledávky, je společnost povinna přeplatek klientem bez důvodného odkladu a na náklady klienta vrátit, avšak až po vyrovnaní veškerých závazků (včetně závazků splatných v budoucnu) ze Smlouvy.
10. Náklady na úvěr. Klient je povinen platit náklady na úvěr, tj. úroky, poplatky, ostatní náklady a platby, příp. pojistné, jejichž výše je uvedena nebo stanovena v souladu se Žádostí a Sazebníkem.
11. Úročení RPSN. Úročení je počítáno denně podle platné úrokové sazby společnosti vyhlášené v Sazebníku, a to z výše Zůstatku RÚ. Společnost je oprávněna úrok po jím stanovenou dobu neúčtovat. Náklady na úvěr jsou splatné měsíčně ke dni splatnosti měsíční splátky, není-li dohodnuto jinak. Klient bere na vědomí, že vzhledem k povaze poskytnutého úvěru (úvěrový rámec) nelze pro něj vypočítat RPSN dle přílohy ZSÚ a proto společnost uvádí v souladu se ZSÚ maximální výši úvěru (tj. výši úvěrového rámce), výši splátek a dalších plateb a úvěrem souvisejících a podmínek, za kterých lze tyto platby měnit.
12. Změny nákladů na úvěr. Společnost si vyhrazuje právo měnit náklady na úvěr (úroky a ostatní poplatky) uvedené v Sazebníku. V případě, že změny vyplývají z objektivních skutečností, jako jsou změny diskontní sazby vyhlášené ČNB nebo změny indexu spotřebitelských cen uveřejňovaných Českým statistickým úřadem, či jiné změny podmínek na peněžním trhu ČR, nabývají tyto změny účinnosti ke dni jejich uvedení v Sazebníku a klient o nich bude vyzváno prostřednictvím informací. V případě změny nákladů na úvěr z jiných než objektivních důvodů může klient vystavit svůj nesouhlas ve lhůtě a postupem dle čl. V, odst. 13. Klient tímto výslovně prohlašuje, že souhlasí s postupem společnosti dle tohoto odstavce a tento souhlas opakuje každým čerpáním peněžních prostředků z úvěrového rámce.
13. Speciální splátkové režimy. Zásady obsažené v odstavcích 6, 7, 10, 11 a 12 této části III. OP se vztahují i na závazky vzniklé v rámci speciálních splátkových režimů, není-li držitelem platně zvoleným režimu výslovně uvedeno jinak.
14. Výpis z účtu. Společnost informuje klienta o veškerých pohybech na úvěrovém účtu vedeném k RÚ formou výpisu z účtu zaslaného klientovi jednou měsíčně. Na písemnou žádost klienta a za poplatek dle Sazebníku může být klientovi zaslán mimořádný výpis z účtu.

IV. Pojištění

Pojištění ke Smlouvě se nepřijímá.

V. Závěrečná ustanovení

1. Výpověď. Výpověď Smlouvy musí být učiněna písemně formou doporučeného dopisu. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena, přičemž klient má povinnost nepodléhat ke dni ukončení výpovědní doby vyrovnat veškeré závazky vůči společnosti. Ke dni účinnosti výpovědi se všechny závazky klienta vůči společnosti stávají splatnými. V případě výpovědi bude úvěr úročen jen do dne (včetně), kdy bude splacena jediná úvaha a veškerá příslušenství, poplatky, platby a ostatní dlužné částky vyplývající ze Smlouvy.
2. Odstoupení od Smlouvy, ukončení trvání Smlouvy. Společnost je oprávněna odstoupit od Smlouvy, porazí-li další čerpání úvěru a požadovat splacení dlužné částky ke dni účinnosti odstoupení od Smlouvy v případě, že:
- klient je v prodlení o placení měsíční splátky po dobu delší než 30 dnů nebo poruší některou povinnost vyplývající ze Smlouvy nebo ze smluv, jejichž předmětem je zajištění plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy;
 - klient uvede v Žádosti nepravdivé nebo nápadně údaje;
 - bylo zahájeno konkurzní, vyrovnávací nebo likvidační řízení na majetek klienta; nebo
 - klient si zřídil trvalý pobyt mimo území ČR;
 - klient odvolal souhlas dle čl. V, odst. 9.
- Klient zneužil či umožnil zneužití úvěrové karty vydané mu společností na základě Smlouvy.
- Účinnost odstoupení nastává dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, a to formou doporučeného dopisu. Jestliže se klient dostane do prodlení s úhradou třetí měsíční splátky, stávají se splatnými veškeré závazky klienta vůči společnosti a vyplývající ze Smlouvy, a to dnem následujícím po splatnosti nejbližší dlužné měsíční splátky. V případě úmrtí klienta se dnem jeho úmrtí stávají splatnými veškeré závazky klienta vůči společnosti vyplývající ze Smlouvy, tzn. stávají se ke dni úmrtí klienta splatnými veškeré sjednané měsíční splátky, jejichž splatnost měla nastat po dni úmrtí klienta.
3. Závazky po ukončení Smlouvy. Výpověď či odstoupení od Smlouvy z jakéhokoli důvodu nezakládá závazky, práva a smluvní ustanovení, které vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení Smlouvy, a to zejména placení závazků včetně úroků, závazky ze zajištění, ustanovení týkající se volby práva a řešení sporů. V případě, že ze strany společnosti dojde k odstoupení od Smlouvy a nebo se v důsledku prodlení klienta s úhradou třetí měsíční splátky apod. stanou splatnými veškeré závazky klienta vůči společnosti vyplývající ze Smlouvy, je klient v tomto případě povinen uhradit společnosti veškeré dlužné splátky splatné do dne odstoupení od Smlouvy.

vy a nebo do dne předání splatnosti závazků klienta, jakož i další příp. náklady vyplývající ze Smlouvy, těchto OP a nebo Sazebníku, včetně naspokolení částí jistiny úvěru poskytnutého na základě Smlouvy a sankce za porušení závazkového vztahu ve výši dle Sazebníku.

4. Oznamování změn údajů ze strany klienta. Klient má povinnost neprodávě oznámit společnosti veškeré změny v údajích uvedených v Žádosti nebo v dalších dokumentech souvisejících s RÚ, které se týkají jeho osoby, zejména změnu příjmení, trvalého pobytu, kontaktní adresy, svého tel. čísla, zaměstnavatele (základní údaje), změnu adresy a tel. čísla na pracovišti, bankovního spojení (stav peněžního účtu a číslo účtu). Klient je rovněž povinen oznámit společnosti okolnosti, které mohou negativně ovlivnit jeho schopnost plnit finanční závazky ze Smlouvy, zejména pak zahájení konkursního, vyrovnávacího, exekučního řízení na jeho majetek. Dojde-li po uzavření Smlouvy na straně klienta k vypořádání společného jmění manželů z důvodů stanovených v OZ, je klient povinen bezodkladně doložit společnost, na kterého z manželů přešla povinnost hradit úvěr. Klient odpovídá za škodu, která vznikne společnosti v důsledku porušení této povinnosti.
5. Ověřování údajů sdělených klientem. Klient ukládá společnosti výslovný souhlas, aby i u třetích osob ověřovala pravdivost údajů uvedených klientem v souvislosti se Žádostí a Smlouvou včetně údajů týkajících se jeho finanční situace, a aby třetí osoby včetně příbuzných klienta, peněžních ústavů a sdružení SOLUS poskytly společnosti na její žádost požadované informace. Pokud jsou chráněny obchodními či bankovními tajemstvími, a to v případě tvrdí Smlouvy.
6. Důsledky porušení platebních povinností. Prodlužuje a plněním peněžních závazků klienta má za následek vznik práva společnosti na smluvný tisk z prodlení a smluvní pokutu dle Sazebníku. Veškeré výdaje společnosti spojené s vymáháním pohledávky jsou k tíži klienta, jejich výše může být v Sazebníku poplácána ušetrěna paušálně. Smluvní pokuta je splatná neprodávě poté co klient obdrží písemnou výzvu k její úhradě. Ujednání o smluvní pokutě obsažená v těchto OP nevylučují možnost uplatnění práv z titulu náhrady škody vzniklé společnosti. Neuhradí-li klient speciální splátkový režim-biznisrežim obdní řádně a včas, dochází automaticky k přeměně tohoto speciálního splátkového režimu na standardní splátkový režim.
7. Řešení sporů. Společnost a Klient se dohodli, že majetkové spory, které vzniknou ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností v rozhodčím řízení. Společnost a Klient se dohodli, že spory budou rozhodovány jedním rozhodcem jmenovaným Správcem Seznamu ze Seznamu rozhodců vedeného Společností pro rozhodčí řízení, a.s., IČ: 26421381, se sídlem Praha 2, Sokolka 60, PSČ 120 00 (SPRR) podle Jednotného řádu pro rozhodčí řízení SPRR. Společnost i Klient prohlašují, že jsou seznámeni s obsahem Jednotného řádu pro rozhodčí řízení SPRR, Převzetí o nákladech rozhodčího řízení. Sazebníkem odním rozhodců. Organizačním řádem a Komerčním řádem SPRR. O právech a povinnostech připojených z těchto dokumentů se společnosti i Klient mohou rovněž informovat v sídlo SPRR, kde mohou obdržet stejnopis Jednotného řádu SPRR a Převzetí o nákladech rozhodčího řízení (po úhradě nákladů na pořízení kopie) nebo na internetové adrese: <http://www.rozhodci-rizeni.cz/>. Společnost i klient berou na vědomí, že v případě rozhodování majetkových sporů v rozhodčím řízení je rozhodnutí rozhodce o sporu ve věci konečné a na základě tohoto rozhodnutí je možno podat návrh na výkon rozhodnutí, resp. exekuci. Rozhodčí řízení je neveřejné a jednacím místem sídlo SPRR, případně jiné místo, pokud tím nebudou podstatně narušena práva účastníků nebo dohodnou-li se na tom strany sporu. Pokud rozhodce nepovažuje ústní jednání za nutné, rozhoduje spor bez ústního jednání pouze na základě předložených písemností. Řízení se zahajuje doručením žaloby, přičemž podmínkou jejího projednání je zaplacení poplatku za rozhodčí řízení. Rozhodce uvedením o podání žaloby žalovaného, jemuž zašle kopii žaloby a příslušnými písemnostmi. Žalovaný je povinen se k žalobě do 7 dnů vyjádřit a doložit důkazy, jenz se dovolává, jinak jsou skutečnosti uvedené v žalobě považovány za nesporné. Účastníci sporu jsou povinni označit veškeré důkazy k prokázání svých tvrzení. Rozhodčí nález nabytí účinku pravomocného soudního rozhodnutí doručením. Pro doručování v rozhodčím řízení platí následující zásady. Doručování se provádí poštou, případně osobně. Při doručování poštou straně sporu, jestliže byla zašlá na jeho poslední adresu známou společností, v případě poruchy se za poslední znanou adresu považuje adresa uvedená ve Smlouvě. Písemnost zašlá na vlastních rukou se považuje za doručenu okamžikem, kdy klient přikládá písemnost obdrží, případně okamžikem, kdy klient odnese zápisník převzetí nebo manýrní uplynutí pátého dne ode dne uložení zásky na pošti, a to i v případě, že se klient o zaslání příslušné písemnosti nedovzděl. Ostatní zprávy a zásky se považují za doručene okamžikem, kdy klient příslušnou písemnost obdrží, jinak uplynutím pátého dne po odeslání, pokud je společnost odesílala na poslední jím známou kontaktní adresu klienta, a to i v případě, že se klient o zaslání příslušné písemnosti nedovzděl. Doručovat lze též elektronicky či prostřednictvím GSM technologií. V takovém případě je sdělení považováno za doručeno okamžikem jeho odeslání.
8. Zpracování osobních údajů.
 - a) Klient podpisem Žádosti ukládá výslovný souhlas s tím, že dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění (ZOOU) budou společností zpracovávány jeho osobní údaje (zejm. jméno, příjmení, bydliště, rodné číslo), které společnost získá v souvislosti se Žádostí, za účelem využití těchto osobních údajů v rámci předmětu podnikání společnosti. Tento souhlas je klientem poskytnut na dobu 10 let od data jeho poskytnutí. Souhlas má klient možnost odvolat písemně, formou doporučeného dopisu. V případě, že ze strany společnosti dojde k uzavření Smlouvy, pozbyvá tento souhlas v bodě a) platnost.
 - b) Klient, který je v den vyplnění a podepsání Žádosti klientem Komerční banky, a.s. se sídlem Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07 (IC 45317054 (KB)), podpisem Žádosti ukládá KB v souladu se zákonem č. 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění, svůj souhlas k tomu, aby informace, kterými jsou jméno, příjmení a označení porušení povinnosti (prodlení s plněním plnění bance na dobu delší než 60 dnů, porušení povinnosti vůči bance sjednané ve smlouvě nebo stanovené zákonem, podléhající bankovnímu tajemství) sdělila za účelem informování o bonitě a důvěryhodnosti klienta společnosti, a to pouze za podmínky, že společnost bude k předaným údajům přistupovat tak, jako by šlo o údaje o jejich vlastních klientech a pouze na dobu od udělení tohoto souhlasu do okamžiku akceptace či neakceptace Žádosti ze strany společnosti nejpozději však na dobu 10 kalendářních dnů ode dne vyplnění a podepsání této Žádosti klientem. Tento souhlas v bodě b) představuje souhlas klienta dle ZOOU.
 - c) Klient tímto dále souhlasí s poskytnutím údajů, které jsou nutné k posouzení Žádosti klienta o poskytnutí finanční služby třetí osobě, a to (i) zaměstnavateli apod. za účelem ověření správnosti uvedených údajů, a (ii) sdružení SOLUS s.p.a., IČ 69346925 (SOLUS) za účelem získání informací o bonitě klienta (zahrnující zejména informace o porazech a rozsahu případného porušení dřívějších závazků), jeho platební morálce a důvěryhodnosti, a to z negativní databáze SOLUS, jehož je společnost členem.
 - d) Klient tímto zároveň členem skupiny Komerční banky, a.s. (KB*), společností SOCIÉTÉ GÉNÉRALE, S.A. 29, bld. Haussmann, 75009 Paris, France, R.C.S. Paris B 552 120 222 (1955C B12022) jako majoritnímu akcionář KB (SG*), a vybraným osobám ovládaným SG* (jednotlivě dále „Správce“, společně také „Správci“), dává v souladu ZOOU; zákonem č. 21/1992 Sb., o bankách, ObchZ; a zákonem č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel a rodných číslích všechny ve znění pozdějších předpisů, výslovný souhlas k tomu, aby jeho následující osobní údaje – jméno, příjmení, adresa, datum narození, rodné číslo, kontaktní spojení a údaje charakterizující jeho bonitu a důvěryhodnost (výjma citlivých údajů), které byly nebo budou kterýmkoli ze Správců získány v souvislosti se uzavřením a/nebo uzavřením jakékoli smlouvy nebo jiného právního vztahu mezi klientem a Správcem, nebo které byly nebo budou získány jiným zákonným způsobem, popřípadě vytvořeny zpracováním údajů takto získaných, zpracovávány za účelem (i) zavedení jména klienta a provedení marketingových činností; (ii) informování Správců o bonitě a důvěryhodnosti klienta a k provedení analýzy těchto údajů Správci, a to pouze za podmínky, že Správci budou k předaným údajům přistupovat tak, jako by šlo o údaje o jejich vlastních klientech. Klient výslovně dále souhlasí s tím, aby každý ze Správců zpracovával jeho osobní údaje za účelem a v rozsahu shora uvedeném po dobu od udělení tohoto souhlasu do uplynutí 4 let od ukončení jakéhokoli závazku právního nebo jiného právního vztahu s kterýmkoli ze Správců.

Odvolání tohoto souhlasu je možné pouze písemnou formou (nejpozději prostřednictvím doporučeného dopisu zaslaného vždy na adresu sídla Správce, u níž byl tento souhlas udělen. Klient dále potvrzuje, že tento souhlas je dobrovolný a výslovný souhlas, že tento souhlas neodvolá v době trvání tohoto smluvního vztahu a v době dalších 4 let od jeho zániku. Po uplynutí uvedených lhůt je klient oprávněn souhlas kdykoli odvolat.

Poučení:

Správci si dovolují klienta ve smyslu ZOOU, níže informovat o zpracování jeho osobních údajů a o právech klienta. Správci tímto klienta informují, že zpracovávají / budou zpracovávat klientem poskytnuté osobní údaje v rozsahu, v jakém je klient poskytl v souvislosti se žádostí o smluvní vztah a s jakýmkoli naším smluvním či jiným právním vztahem, či který Správce shromáždil jinak a zpracovává je v souladu s právními předpisy České republiky, za následujícími účely: (i) účely obsažené v rámci souhlasu

Klienta poskytnutí Správcí, (III) jednání o smluvním vztahu, (III) plnění smlouvy, (IV) ochrana důležitých zájmů Klienta, (V) oprávnění zastupování osobních údajů, (VI) ochrana práv Správce, (VII) archivnictví vedené na základě zákona, (VIII) nabízení obchodu nebo služeb Klientovi, (IX) předávání jména, příjmení a adresy Klienta Správci za účelem nabízení obchodu a služeb dle § 5 odst. 6, 7 ZOOÚ, pokud to ovládá zákon nezakazuje.

Správce dále informuje Klienta, že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, tímto však nejsou dotčena práva a povinnosti Klienta a Správce stanovené zvláštním zákonem. Správce dále informuje Klienta, že na svou písemnou žádost má Klient za podmínek stanovených v ustanovení § 12 ZOOÚ právo na informace o osobních údajích o klientovi zpracovávaných, jakož i že Klient má další práva stanovená v § 21 ZOOÚ, a to zejména právo obrátit se v případě porušení povinností Správce na Úřad pro ochranu osobních údajů se žádostí o zastavení opatření k nápravě a dále žádat po Správci nebo zpracovatelích údajů učinění kroků dle § 21 odst. 2 ZOOÚ. Jestliže poruší určené povinnosti osoba, která vykonává pro Správce či zpracovatele činnosti na základě smlouvy, má Klient právo požadovat učinění kroků dle § 23 ZOOÚ.

Klient dále souhlasí s tím, že společnost je i po uplynutí některé z předcházejících lhůt oprávněna zpracovávat údaje Klienta za účelem nabízení obchodu a služeb a předkládat mu nabídky na jejich objednání, zprostředkování či pořízení, a to na všechny dostupné komunikační adresy Klienta s tím, že dle § 5 odst. 6 ZOOÚ je oprávněna k údajům uvedeným v tomto ust. zákona přizpůsobit i další údaje Klienta, zpracovávané v souladu s tímto souhlasem. Klient rovněž souhlasí, aby mu společnost zaslala informace týkající se jeho vztahu se správci, včetně upomínek, informací a výpisů z klientského účtu. Tento souhlas má Klient možnost odvolat formou doporučeného dopisu, řádně doručeného společností. Pro případ odvolání souhlasu Klient souhlasí s tím, že budou jeho identifikační údaje zařazeny do databáze klientů, kteří odvolali souhlas se zpracováním osobních údajů.

a) Klient tímto dává společnosti dle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, svůj výslovný souhlas s tím, aby využívala (II) podrobnosti jeho elektronického kontaktu pro elektronickou poštu, (II) elektronické prostředky, a to za účelem šíření i Klientem nezbytných obchodních sdělení. V případě šíření obchodních sdělení prostřednictvím elektronické pošty má Klient možnost odmítnout souhlas s takovýmto využitím, a to i při zastání každé jednotlivé zprávy. Odmítnutí souhlasu musí být učiněno tak, aby bylo nepochybné, že jej činí výhradně Klient. Pro případ využití elektronických prostředků Klient uděluje společnosti svůj souhlas po dobu od udělení tohoto souhlasu do uplynutí 6 let od ukončení jakéhokoli časově posledního smluvního nebo jiného právního vztahu se společností. Odvolání tohoto souhlasu je možné pouze písemnou formou (nejlépe prostřednictvím doporučeného dopisu zasláním vždy na adresu sídla společnosti). Klient dále potvrzuje, že tento souhlas neodvolá v době trvání tohoto smluvního vztahu a v době dalších 6 let od jeho zániku. Po uplynutí uvedených lhůt je Klient oprávněn souhlas kdykoliv odvolat.

f) Klient souhlasí se shromažďováním jeho osobních údajů a citlivých údajů (zejména jméno, příjmení, bydliště, rodné číslo, platební morálka příp. obchodní firma, sídlo, IČ) poskytnutých společností v souvislosti se žádostí. Smlouvou a s jejích zpracováním a uchováním, a to v informačních systémech:

MUZO, a.s. IČ: 00001155, se sídlem Praha 10 Strašnice, V Olšinách 80/626

pojišťovny uvedené v těchto OP příp. pojišťovny, pro kterou společnost zprostředkovává či jinak zajišťuje uzavření pojistné smlouvy mezi Klientem a přísl. pojišťovnou a nebo Klienta či zboží společnost pojistila na základě rámcové smlouvy uzavřené mezi společností a přísl. pojišťovnou

(„správci“), a to za účelem posouzení bonity Klienta a nabídky nových produktů a služeb. Klient souhlasí, že správci jsou oprávněni zpracovávat údaje jak po celou dobu platnosti Smlouvy, tak do doby konečného vyřešení veškerých vztahů vyplývajících z souvisejících se Smlouvou, nasp. do uplynutí příslušných proměnlivých lhůt (podle toho, která z těchto okolností nastane později).

g) Klient tímto výslovně uděluje společnosti souhlas k tomu, aby jim poskytnutí osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa a informace o rozsahu a povaze případného porušení smluvní povinnosti Klientem („údaje“), v případě porušení smluvní povinnosti Klienta, zejména následkem je existence peněžní pohledávky společnosti za Klientem, ve výši dvou splátek nebo existence jakékoliv peněžní pohledávky dle jak 60 dnů po splatnosti, zpracovávala:

za účelem informování o porušení smluvní povinnosti Klientem včetně rozsahu a povahy tohoto porušení a následné platební morálce Klienta a

za účelem ochrany práv společnosti; a

předávála za výše uvedených účelů k dalšímu zpracování SOLUSu, které vede databázi osob (dlužníků), které porušily smluvní závazek řádně platit za poskytnutou finanční službu (tj. úvěr, leasing, pojištění, kreditní karty, apod.). Klient souhlasí s tím, že tato zpracovávané osobní údaje včetně rodného čísla SOLUSu zůstávají plněno či prostřednictvím zpracovatele svými členům, a to výlučně za výše uvedených účelů. Tento souhlas je Klientem poskytován od data platnosti této smlouvy a dále po dobu tří let po datu uzavření posledního finančního závazku vůči společnosti. Aktuální seznam členů sdružení SOLUSu je uveden na stránkách www.solus.cz a je k dispozici v sídle společnosti či na telefonické vyžádání u společnosti. Souhlas má Klient možnost odvolat pouze po úhradě veškerých závazků vůči společnosti a formou doporučeného dopisu, řádně doručeného, ne však dříve než uplynutím 3 let od data úhrady veškerých závazků vůči společnosti.

V případech, že Klient poskytne společnosti v souvislosti se žádostí příp. kdykoli v průběhu trvání smluvního vztahu kopii svého občanského průkazu, rodného listu, řidičského průkazu, pasu, průkazu zdravotní pojišťovny atp., uděluje tímto výslovně společnosti souhlas se zpracováním a uchováním těchto kopií a údajů nacházejících se na nich (vč. fotografie), a to po dobu a v rozsahu uvedeném v souhlase pod písm. d).

i) Společná ustanovení ke zpracování osobních údajů pod body a), b), c), e), f), g) a h):

Klient podpisem žádosti potvrzuje, že:

byl poučen o právu k přístupu ke svým osobním údajům ve smyslu § 11 a § 12 ZOOÚ;

poskytnutí osobních údajů a udělení souhlasů je dobrovolné.

Jestliže Klient, že společnost, správce nebo SOLUS porušil některou z povinností stanovenou jím ZOOÚ, má právo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů s žádostí o zastavení opatření k nápravě. Klient souhlasně potvrzuje, že byl společností poučen o svých nárocích vůči porušiteli dle § 21 ZOOÚ. Jestliže poruší určené povinnosti osoba, která vykonává pro společnost, správce, SOLUS či jejich zpracovatele činnosti na základě smlouvy, má Klient právo požadovat učinění kroků dle § 23 ZOOÚ. Pro případ odvolání souhlasu Klient s souhlasí s tím, že budou jeho identifikační údaje zařazeny do databáze klientů, kteří odvolali souhlas se zpracováním osobních údajů.

10. Postupování pohledávek. Společností je oprávněna postoupit své pohledávky ze Smlouvy na třetí osoby. Klient není oprávněn bez písemného souhlasu společnosti postupovat jakoukoli svou pohledávku vzniklou na základě Smlouvy nebo smluv zajišťujících splacení pohledávek Klienta vůči společnosti na třetí osoby nebo takové pohledávky použít na úhradu závazků, které má vůči společnosti.

11. Částečná neplnost. V případě, že se některé ustanovení Smlouvy stane nebo bude prohlášeno za neplatné, neúčinné, nevymahatelné, nebude mít tato skutečnost vliv na platnost, účinnost, vymahatelnost ostatních ustanovení Smlouvy.

12. Rozhodné právo. Smlouva se řídí českým právním řádem. Vztahy mezi společností a Klientem stranami výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními ZSÚ a ObchZ.

13. Změny a účinnost OP a Sazebníku. Společností je oprávněna měnit a doplňovat tyto OP tím způsobem, že tyto změny a termín nabytí jejich účinnosti vhodným způsobem uveřejní, alespoň 1 měsíc před nabytím jejich účinnosti (na internetových stránkách společnosti apod.). O případných změnách Sazebníku z jiných než objektivních důvodů nebo o změnách OP bude Klient informován výpisem či jiným písemným oznámením. Klient může písemným sdělením vyslovit svůj nesouhlas s takovými změnami ve lhůtě jednoho měsíce ode dne doručení písemného sdělení ze strany společnosti. Pokud Klient s takovými změnami svůj nesouhlas nevyjádří, nabývají tyto změny účinnosti uplynutím této lhůty. V případě, že Klient způsobem a ve lhůtě výše uvedených sdělí svůj nesouhlas a nedojde k dohodě, je oprávněn smlouvou se společností vypovědět dle čl. V odst. 1 těchto OP.

* Členem skupiny KB se rozumí Komerční banka, a.s., IČ: 45317054; Komerční pojišťovna, a.s., IČ: 63998017; Investiční kapitálová společnost KB, a.s., IČ: 60136759; Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s., IČ: 60192852; Penzijní fond Komerční banky a.s., IČ: 618602019; ESSOX s.r.o., IČ: 26784652, a další subjekty, v nichž má či budou Komerční banka, a.s. majetkovou účast spočívající v přímém či nepřímém podílu na jejich základním kapitálu. Na základě písemné žádosti budete Komerční bankou, a.s. na její pobočce informováni o výřku člena skupiny Komerční banky, a.s.

* Pro účely tohoto souhlasu se vybíranými osobami osádkujícími SC rozumí zejména Segocap, S.A. Paris La Défense Cedex, France (B086 380 730), SCAM Finance, S.A. Paris, France (B308 396 308), Francimmo, S.A. Reuil Malmaison, France (B719 807 408). Na základě písemné žádosti budete Komerční bankou, a.s. na její pobočce informováni o výřku těchto osob.

* Marketingovou činností se pro účely tohoto souhlasu rozumí zejména soubor činností, jejichž účelem je informovat klienty o produktech a službách klientského Správce a předkládat klientům nabídky k jejich objednání, zprostředkování či pořízení, a to na všechny dostupné komunikační kontakty Klienta. Tyto činnosti zahrnují rovněž vyhodnocování příslušných údajů ke shora uvedeným účelům.